

SIGLA SRL – ESITO RECLAMI ANNO 2013

Durante l'anno 2013, SIGLA ha gestito n. 132 posizioni per le quali è stato sporto reclamo; tra queste, n. 105 hanno presentato contestazioni prive di fondamento e pertanto non sono state accolte; n. 27 invece hanno trovato accoglimento anche se, in n. 15 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nelle n. 132 posizioni, n. 13 ricorsi presentati all' "ABF – Arbitro Bancario Finanziario": tra questi, n. 3 non sono stati accolti, n. 8 sono stati accolti solo parzialmente, n. 2 sono stati accolti.

Ciò premesso, si semplificano di seguito i dati inerenti la gestione dei reclami relativi all' anno 2013:

