

## **SIGLA SRL – ESITO RECLAMI ANNO 2014 – aggiornamento al 09.01.2017**

Nell'anno 2014, SIGLA S.r.l. ha gestito n. 277 posizioni per le quali è stato sporto reclamo; tra queste:

- n. 199 hanno presentato contestazioni prive di fondamento e pertanto non sono state accolte;
- n. 78 invece hanno trovato accoglimento anche se, in n. 56 casi, solo parziale;

Si precisa inoltre che sono inclusi nelle n. 277 posizioni, n. 46 ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario – "ABF": tra questi, n. 13 non sono stati accolti, n. 26 sono stati accolti solo parzialmente, n. 4 sono stati accolti; n. 1 conciliato e n. 2 sono in attesa di decisione.

Ciò premesso, si semplificano di seguito i dati inerenti la gestione dei reclami relativi all'anno 2014:

