

SIGLA SRL - ESITO RECLAMI ANNO 2016 – aggiornamento al 20.03.2019

Nell'anno 2016, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 391 reclami**, di cui:

- n. 331 hanno presentato contestazioni prive di fondamento e pertanto non sono state accolte;
- n. 60 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 51 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nei 391 reclami, **n. 64 ricorsi** presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); di questi:

- n. 10 non sono stati accolti;
- n. 52 sono stati accolti anche se, in n. 44 casi, solo parzialmente;
- n. 1 è stato conciliato;
- n. 1 è in attesa di decisione.

Ciò premesso, si semplificano di seguito i dati inerenti la gestione dei **reclami** ricevuti nell'anno 2016:

