

SIGLA SRL - ESITO RECLAMI ANNO 2019 – aggiornamento al 20.03.2020

Nell'anno 2019, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 753 reclami**, di cui:

- n. 632 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 121 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 111 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nei 753 reclami, **n. 240 ricorsi** presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); di questi:

- n. 1 estinto per rinuncia;
- n. 1 cessata materia del contendere;
- n. 8 non sono stati accolti;
- n. 105 sono stati accolti anche se in n. 95 casi solo parzialmente;
- n. 125 sono in attesa di decisione.

Ciò premesso, si riassumono di seguito i dati inerenti la gestione dei **reclami** ricevuti nell'anno 2019:

