

## SIGLA SRL - ESITO RECLAMI ANNO 2018

Nell'anno 2018, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 516 reclami**, di cui:

- n. 340 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 176 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 165 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nei 516 reclami, **n. 216 ricorsi** presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); di questi:

- n. 40 non sono stati accolti;
- n. 1 cessata materia del contendere;
- n. 175 sono stati accolti anche se in n. 166 casi solo parzialmente.

Ciò premesso, si riassumono di seguito i dati inerenti la gestione dei **reclami** ricevuti nell'anno 2018:

