

SIGLA SRL - ESITO RECLAMI ANNO 2019 – aggiornamento al 06.09.2020

Nell'anno 2019, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 753 reclami**, di cui:

- n. 516 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 237 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 220 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che sono inclusi nei 753 reclami, **n. 240 ricorsi** presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); di questi:

- n. 1 estinto per rinuncia;
- n. 2 cessata materia del contendere;
- n. 15 non sono stati accolti;
- n. 218 sono stati accolti anche se in n. 202 casi solo parzialmente;
- n. 4 sono in attesa di decisione.

Ciò premesso, si riassumono di seguito i dati inerenti la gestione dei **reclami** ricevuti nell'anno 2019:

