

SIGLA SRL - ESITO RECLAMI /RICORSI ABF - ANNO 2020 – aggiornamento al 30.09.2022

Nell'anno 2020, SIGLA S.r.l. ha ricevuto n. **1.221 reclami**, di cui:

- n. 986 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 235 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 131 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che, i ricorsi presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sono stati n. **474 ricorsi**; di questi:

- n. 37 non sono stati accolti;
- n. 313 sono stati accolti anche se in n. 287 casi solo parzialmente;
- n. 96 è stata dichiarata cessata la materia del contendere;
- n. 24 estinti per rinuncia;
- n. 3 sono stati dichiarati inammissibili;
- n. 1 sono in attesa di decisione.

