

## SIGLA SRL - ESITO RECLAMI /RICORSI ABF - ANNO 2021

Nell'anno 2021, SIGLA S.r.l. ha ricevuto **n. 1.371 reclami**, di cui:

- n. 1.362 sono risultati privi di fondamento e pertanto non sono stati accolti;
- n. 9 hanno trovato accoglimento anche se, in n. 8 casi, solo parziale.

Si precisa inoltre che, i ricorsi presentati innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), sono stati **n. 480 ricorsi**; di questi:

- n. 90 non sono stati accolti;
- n. 298 sono stati accolti anche se in n. 233 casi solo parzialmente;
- n. 66 è stata dichiarata cessata la materia del contendere;
- n. 14 estinti per rinuncia;
- n. 12 sono stati dichiarati inammissibili/irricevibili.

